

MAESTRO
Quartz Design
by GRANITAS

Fabrika / Factory:
Ortaklar O.S.B.
Gümüşyeniköy Mah.
1000 Cad. No: 10
Germencik / Aydın

Merkez / Head Office:
Harmandere Mah.
Şehit Mehmet Güney Sok.
No: 6/1 34912 Kurtköy - Pendik / İstanbul
T: +90 216 482 55 95 (pbx)
F: +90 216 482 55 96

www.maestroquartzdesign.com

MAESTRO
Quartz Design

GARANTİ KOŞULLARI

MAESTRO
Quartz Design

by GRANITAS

15 YIL Garanti

Maestro Quartz Design, mutfak ve banyo tezgahlarında kullanılmak üzere satın alınan ve kurulumu tamamlanmış olan tezgahlar ile ilgili, kullanıcıya ürünü, satın alındığı tarihten itibaren **ONBEŞ (15) YIL** süresince, Maestro Quartz Design fabrikasında üretilen levhalarda gözlemlenebilecek üretim hatasına karşı garanti eder. Bu garanti yalnızca, Maestro yetkili distribütörleri aracılığı ile satışı yapılan “A Kalite” ürünleri kapsar.

Garanti, tüketici ürünü satın aldığı tarihten itibaren 6 ay içinde, satın alma faturası veya satış makbuzu (satın alma tarihini ve uygulayıcısını belirten) ile birlikte, www.maestroquartzdesign.com adresinde belirtilen **“Maestro Quartz Design Garanti Kayıt Formu”** doldurulduğunda, tümüyle geçerli olacaktır. Garanti kapsamından faydalanabilmek için, Lütfen satın alma faturanızı ve garanti kayıt formunu doldurulduktan sonra geçerli olacak, garanti belgenizi birlikte saklayın.

Maestro Quartz Design markalı ürününüzün garanti kapsamında bir kusuru olduğunu düşünüyor ve şikayet talebinde bulunmak istiyorsanız, lütfen faks, e-posta, telefon ve/veya mektup aracılığıyla garanti numaranızı da belirterek Maestro Quartz Design ile iletişime geçiniz.

Maestro Quartz Design, yukarıdaki paragrafta belirtilen şartların yerine getirilmemesi durumunda veya tüketici tarafından verilen bilgiler yanlış, eksik veya okunaksız ise, ücretsiz garanti verme hizmetini sunmama hakkını saklı tutar.

Garanti Kapsamı

Bu garanti, **ONBEŞ (15) YIL** süresince* Maestro Quartz Design’i, tüketici tarafından satın alınan ve üretim kusuru, Maestro tarafından tespit edilen ürünü, burada yer alan şartlar ve koşullar altında, aynı özelliklerde bir ürün ile değiştirmesini veya onarmasını zorunlu kılar.

Bu garanti, tüketici ya da ürünün son kullanıcıya ait, meskenin içine kalıcı olarak monte edilen Maestro Quartz Design tezgahları ve pano kaplama yüzeylerini kapsar.

Maestro Quartz Design ürünlerinin, satın alma işlemi tamamlanmadan önce renk ve yüzey seçiminin yapılması, tezgah işçilik detaylarının netleştirilmesi gerekmektedir. Bu seçimlerin herhangi birinde yapılacak olan bir değişiklik garanti kapsamına girmeyeceğinden, önemlidir.

Maestro Quartz Design ürünlerinin, işçilik ve montaj uygulamalarına ilişkin ayrıntıların verildiği **“Maestro Quartz Design İmalat ve Montaj”** kılavuzunda belirtilen şekilde uygulanması gerekmektedir.

Tezgah bakımının, “Maestro Quartz Design Bakım ve Koruma” kılavuzunda belirtilen şekilde yapılması, tezgahınızı ilk günkü yeniliği ile kullanmanıza imkan verecektir.

** “Maestro Quartz Design Bakım ve Koruma” kılavuzunu, uygulayıcı firmanızdan mutlaka talep ediniz ve “Maestro Quartz Design Garanti Kayıt Formu” doldurmayı unutmayız.*

Garanti Harici

Bu garanti, **“Maestro Quartz Design İmalat ve Montaj”** kılavuzunda belirtilen hususlar dışında uygulanmış, hatalı veya düzgün olmayan imalatı veya montajı kapsamaz.

Renk değişimleri, ton, gölge, parçacık yapısı veya malzemedeki parlaklık düzeyi farklılıkları gibi ürünün farklı bileşenlerinde meydana gelen doğal değişimler,

Yüksek sıcaklık içeren mutfak kaplarının, tezgah yüzeyi ile teması, termal şok veya güçlü kimyasalların yüzeye dökülmesi sonrasında oluşan tahribatlar, darbe sonucu oluşan çatlama ve kırılmalar,

Ugulayıcı firma sorumluluğunda oluşan hatalar ve/veya düzgün yapılmamış işçilikten kaynaklanan sorunlar ve kötü kullanımdan kaynaklanabilecek sorunlar garanti kapsamı dışındadır.

Montaj gerçekleştirildikten sonra kullanıcı hatasıyla oluşan çatlaklar da yine bu garanti belgesinin kapsamında yer almaz.

Doğal afetler, mücbir sebepler, diğer ürünler ile etkileşimden kaynaklanan hasarlar ya da Maestro Quartz Design’in kontrolü dışında gerçekleşen durumlar yüzünden oluşacak hasarlardan, Maestro Quartz Design sorumlu değildir.

Bu garanti, Maestro Quartz Design tarafından düzgün bir şekilde doğrulaması yapılmadan onarılan ve / veya kullanılan ürünler için geçerli değildir. Ürün, Maestro Quartz Design’in önceden onayı olmaksızın tamir ve/veya işlem görmesi durumunda garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Uzun Süreli Kullanım İçin Tavsiyeler

Çatlamanın başlıca nedenleri, ürünün montajından sonra tezgah altındaki dolapların hareket ettirilmesi, yüzeyine doğrudan ısı uygulanması (Termal şok), yüzeyine aşırı ağırlık konması veya kazınma, çarpma ya da darbeye maruz bırakmaktır. Termal şok, fırından ya da ocaktan sıcak olarak alınan mutfak kaplarının (tencere, tava, fırın tepsisi vb.) ateşten indirildikleri ya da fırından çıkarıldıkları sıcaklıkları ile tezgah üzerine konulması ile oluşabilir. **Yüzeyin sıcakla temas etmemesi için mutlaka nihale kullanılmalıdır.**

Çapak atma, malzemenin kusurlu olmasından dolayı oluşmaz, sürtünme, köşe ve yüzeylere nesnelerin çarpması sonucu oluşur. **Tezgah üzerinde yapılacak kesme ve doğrama işlemleri için mutlaka kesme tahtası kullanılmalıdır.**

Maestro Quartz Design gözeneksiz yapısından dolayı günlük kullanımda lekelerle karşı dirençlidir. Lekeler (Salça, Yağ, Çay vb.) yüzeye tutunmadan önce, oluşan lekeleri nemli bez ile temizlemenizi öneririz.

Kireç Kalıntıları; Kireç sökücü ürünü lekelerin üzerine dökün ve 1 dakika lekeye işlemesini bekleyin. Bol su ile durulayın ve kurulayın. Kireç sökücü ürünün kullanım talimatlarına uyun. Kireç sökücüyü tezgahın kendisinden başka hiçbir parça üzerinde (musluk, evye, vb.) kullanmayın, aksi takdirde bu ürünlere zarar verebilir.

Yağ Lekeleri; Bulaşık deterjanını yağ lekelerinin üzerine dökün ve 2 dakika bekletin, sonra bulaşık süngeri ile leke kaybolana kadar yumuşak bir biçimde fazla bastırmadan ovalayın. Hemen su ile durulayın ve kurulayın.

Kurumuş Zor Lekeler; Zor lekeler için, normal bir sıvı bulaşık deterjanı veya çamaşır suyu katkılı jel deterjan dökün ve 2 dakika bekletin. Sonra yumuşak bir süngerle fazla bastırmadan ovalayın, bol su ile durulayın ve kurulayın.

